

IZJAVA O POLICI KVALITETA

Politika kvaliteta organizacije SIGMA STEEL DOO SMEDEREVSKA PALANKA je sastavni deo poslovne politike, zasnovana je na ostvarenju i održavanju reputacije u poslovanju, u odnosu prema korisnicima, dobavljačima, zaposlenima i zainteresovanim stranama. Osnovni stavovi politike kvaliteta ogledaju se u uspostavljanju uzajamno korisnih odnosa sa svim zainteresovanim stranama. Osnovni ciljevi baziraju se na:

- ✓ ispunjenju zahteva i očekivanja klijenata,
- ✓ kontinualnom usavršavanju i motivaciji zaposlenih,
- ✓ obezbeđenju da usluga kvalitetom, rokom i cenom bude bolja od konkurenata,
- ✓ povećanju efektivnosti i efikasnosti kompletnog poslovanja preduzeća,
- ✓ zadržavanju postojećih i dobijanju novih klijenata,
- ✓ U svom radu ispunjava zakonske propise, zahteve domaćih i/ili međunarodnih standarda kao i zahteve standarda, koji se koriste u okviru delatnosti preduzeća,
- ✓ pažljivom izboru tehnologije kojom se ne ugrožava bezbednost korisnika i životna sredina,
- ✓ Upravljanje kvalitetom se vrši sa najvišeg nivoa rukovodstva, a odgovornosti i ovlašćenja za ostvarivanje ciljeva kvaliteta se dodeljuju u skladu sa potrebnim sredstvima i metodama za postizanje kvaliteta usluga,
- ✓ posvećenosti stalnom poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom,
- ✓ Sistem menadžmenta kvalitetom, ostvaruje se doslednom primenom dokumenenata sistema menadžmenta kvalitetom s ciljem stalnog poboljšanja kvaliteta usluga. Jedan od najvažnijih ciljeva je osigurati zadovoljstvo korisnika usluga kvalitetom usluga i efikasnim ispunjenjem zahteva korisnika uz poštovanje dobre poslovne prakse,
- ✓ U ostvarenju politike kvaliteta učestvuju svi zaposleni koji su upoznati sa kompletnom dokumentacijom sistema menadžmenta kvalitetom. Potrebni kadrovi za pružanje usluga se biraju na osnovu sposobnosti da zadovolje utvrđene specifikacije usluga. Podsticanje na zalaganje za ispunjenje zahteva korisnika, se postiže kroz stručno usavršavanje, motivaciju i obezbeđenje da svi zaposleni osete da su uključeni i da utiču na kvalitet usluga.

Visokom profesionalnošću u obavljanju poslova i uspostavljanjem sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2015, uspostavlja se sklad između interesa našeg preduzeća i klijenata i omogućava ostvarivanje stalnog poboljšavanja poslovanja.

Realizacija ciljeva kvaliteta koji proizilaze iz ove Politike kvaliteta je stalan zadatak svih zaposlenih.

15.12.2022.godine
Smederevska Palanka



Nevena Maričić
Nevena Maričić